



**Podręcznik Użytkownika
Handy Tone 286/386
HandyTone 486/488/496**

Dla oprogramowania w wersji 1.0.5.16

Spis treści

Wstęp	3
1. Zawartość opakowania	3
2. Standardy bezpieczeństwa	3
3. Możliwości HandyTone	4
4. Schemat podłączenia	5
5. Podstawowe operacje	6
5.1. Wykonywanie połączeń	6
5.1.1 Bezpośrednie połączenie VoIP z wykorzystaniem IP	6
5.1.2 Przekazanie połączenia	7
5.1.3 Połączenia z zapowiedzią	7
5.1.4 Połączenie konferencyjne	8
5.1.5 Połączenia z VoIP do PSTN (Tylko HT488)	8
5.1.6 Połączenia z PSTN do VoIP (tylko HT488)	9
5.1.7 Predefiniowane połączenia do PSTN (tylko HT488)	9
5.1.8 Wykonywanie i odbieranie połączeń za pomocą tradycyjnej linii telefonicznej	9
5.1.9 Obsługa Faksów	10
5.2 Opcje połączeń	11
6. Konfiguracja	12
6.1. Przewodnik po menu głosowym	12
6.2. Dioda LED	14
6.3. Konfiguracja numeru IP (WAN) przez menu głosowe	14
6.3.1 Tryb DHCP	14
6.3.2 Tryb STATIC IP (statyczne IP)	14
6.4. Konfiguracja HT przy użyciu przeglądarki WWW	15
6.4.1 Zapisywanie ustawień	16
6.4.2 Ponowne uruchamianie w trybie zdalnym	16
6.5. Konfiguracja przez Serwer Centralny	17
7. Aktualizacja oprogramowania	17
7.1 Aktualizacja przez HTTP	17
7.2 Aktualizacja przez TFTP	18
8. Przywracanie ustawień fabrycznych	19

Wstęp

Witamy w gronie użytkowników adaptera HandyTone. Mamy nadzieję, iż nasz produkt w pełni spełni Twoje oczekiwania.

Wielokrotnie nagradzany adapter HT integruje w jednym, kompaktowym, opakowaniu, funkcjonalność adaptera VoIP oraz routera udostępniającego połączenie internetowe. HT to znakomita jakość głosu, bogata funkcjonalność oraz niezawodność.

HandyTone jest w pełni kompatybilny ze standardem SIP i współpracuje z większością urządzeń obsługujących ten standard.

Produkty marki GrandStream otrzymały wiele prestiżowych nagród na międzynarodowych wystawach.



1. Zawartość opakowania

- HandyTone
- Zasilacz uniwersalny
- Kabel Ethernet
- Podręcznik Użytkownika

2. Standardy bezpieczeństwa

HandyTone jest zgodny z wieloma standardami bezpieczeństwa włączając FCC/CE oraz C-tick. Zasilacz jest zgodny ze standardem UL. HT może pracować tylko z oryginalnym zasilaczem.

UWAGA: Prosimy o nie używanie innego zasilacza niż załączony w zestawie. Używanie innego zasilacza może spowodować uszkodzenia nieobjęte

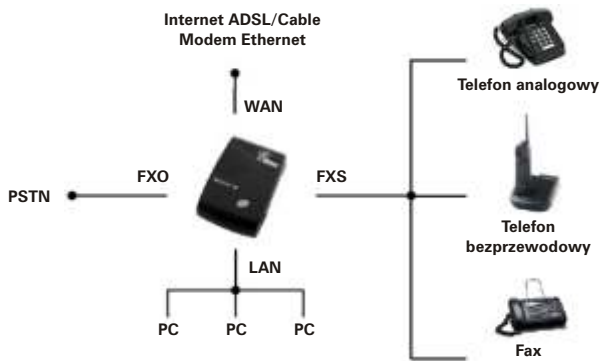
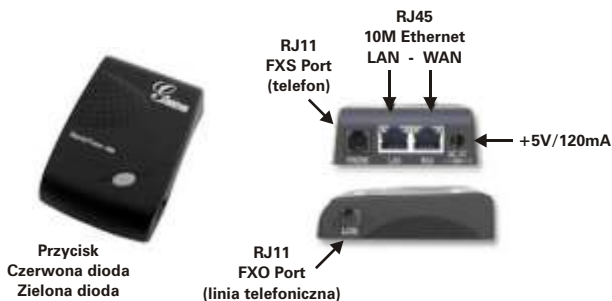
gwarancją producenta.

UWAGA: Modyfikacje elementów zestawu nie zatwierdzone przez Grandstream, jak również używanie niezgodnie z poniższą Instrukcją Użytkownika powodują utratę gwarancji.

3. MOŻLIWOŚCI HANDY TONE

- Obsługa SIP 2.0 (RFC 3261), TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, HTTP, ICMP, ARP/RARP, DNS, DHCP, (zarówno klient, jak i serwer), NTP, PPPoE, STUN, TFTP, itd.
- Wbudowany router, NAT, Gateway oraz mechanizm DMZ (przełączania portu). Może pracować w trybie bridge
- Zaawansowany procesor dźwięku (DSP) zapewniający znakomitą jakość dźwięku
- Mechanizm anulujący straty powstałe w skutek utraty pakietów
- Wsparcie dla wielu kodeków, m.in.: G.711 (a-law i u-law), G.723.1 (5.3K/6.3K), G.726 (40K/32K/24K/16K), G.728, G.729A/B, iLBC
- Prezentacja numeru rozmówcy, funkcje: HOLD, CALL WAITING/FLASH, CALL TRANSFER, CALL FORWARD, in-band i out-band DTMF, Dial Plan
- Możliwość przekazywania faxów (PCMU/PCMA, T.38 Fax over IP)
- Wykrywanie głosu/ciszy/szumów (Silence Suppression, voice Activity Detection, Comfort Noise Generation)
- System anulowania echa G.168, system Automatic Gain Control
- Obsługuje standardowe metody kodowania i autoryzacji (DIGEST przy użyciu MD5 oraz MD5-sess)
- Obsługa Layer 2 (802.1Q VLAN, 802.1p) oraz Layer 3 QoS (ToS, DiffServ, MPLS)
- Obsługa automatycznej translacji adresów (NAT)
- Automatyczna konfiguracja urządzenia poprzez wbudowany IVR, przeglądarkę WWW lub plik konfiguracyjny umieszczony na firmowym serwerze TFTP lub HTTP (pliki mogą być szyfrowane)
- Bardzo małe rozmiary urządzenia oraz lekki zasilacz

4. SCHEMAT PODŁĄCZENIA (na przykładzie HT486)



5. PODSTAWOWE OPERACJE

5.1 Wykonywanie połączeń

Aby wykonać połączenie wprowadź numer na klawiaturze telefonu po czym wciśnij “#” lub poczekaj 4 sekundy.

UWAGA: W konfiguracji HT można włączyć/wyłączyć zatwierdzanie numeru przyciskiem “#” (opcja: “use # as dial key”).

Pozostałe funkcje dostępne podczas telefonowania to: call-waiting/flash, call-transfer, oraz call forwarding.

5.1.1 Bezpośrednie połączenie VoIP z wykorzystaniem IP

Bezpośrednie połączenie VoIP z wykorzystaniem adresu IP jest możliwe w przypadku, gdy obydwa urządzenia posiadają publiczny adres IP, są w tej samej sieci lokalnej lub na routerze ustawiony jest port forwarding/DMZ.

Aby wykonać połączenie z wykorzystaniem adresu IP, podnieś słuchawkę telefonu analogowego, po czym wciśnij dwukrotnie przycisk na obudowie HT lub wybierz “*** 47”. Gdy usłyszysz sygnał wybierania numeru wprowadź 12 cyfrowy numer IP drugiego telefonu VoIP.

UWAGA: Standardowy port docelowy to 5060. Jeżeli chcesz połączyć się przy użyciu innego portu, po wprowadzeniu numeru IP wprowadź “*4” aby otrzymać znak dwukropka (“:”), po czym wpisz numer portu.

Przykłady:

Aby połączyć się z numerem IP 192.168.0.160 (port standardowy, czyli 5060) wciśnij dwukrotnie przycisk na obudowie HT po czym wprowadź 192168000160. Zakończ znakiem “#” lub poczekaj około 4 sekund.

Jeżeli docelowy port jest inny niż 5060, np. 5062 wprowadzany numer IP powinien mieć następującą postać: 192168000160*45062

5.1.2 Przekazanie połączenia

Rozmówcy A i B rozmawiają przez telefon. A chce przełączyć B do rozmówcy C:

1. A wciska na telefonie analogowym "FLASH" (lub widełki w starszych modelach), aby uzyskać sygnał wybierania.
2. Następnie A wybiera "*87" po czym wprowadza numer rozmówcy C. Zatwierdza "#" lub czeka około 4 sekund.
3. Rozmowa została przekazana.
4. Rozmówca A może się rozłączyć lub czekać na potwierdzenie stanu przekazanej rozmowy:

Pojedynczy sygnał oczekiwania na połączenie:

Rozmówca C rozpoczął rozmowę.

Pojedynczy sygnał zajętości:

Transfer się nie powiódł, HT podejmie próbę przywrócenia połączenia rozmówców A i B.

Ciągły sygnał zajętości:

HT nie jest w stanie ustalić statusu przekazywanej rozmowy.

UWAGA: Aby korzystać z funkcji przekazywania połączenia, opcja "Call Feature" w konfiguracji przez WWW musi być ustawiona w tryb YES.

5.1.3 Przekazanie połączenia z zapowiedzią

Rozmówcy A i B rozmawiają przez telefon. A chce przełączyć rozmowę do rozmówcy C, zapowiadając rozmowę:

1. A wciska na telefonie FLASH, aby uzyskać sygnał wybierania.
2. Następnie A wprowadza numer rozmówcy C. Zatwierdza SEND/REDIAL lub czeka około 4 sekund.
3. A rozmawia z C.
4. Ponowne wciśnięcie klawisza FLASH lub widełek spowoduje połączenie B i C.

UWAGA: Jeżeli A rozłączy się, a przekazanie rozmowy nie dojdzie do skutku, urządzenie zadzwoni, aby przypomnieć mu, że B czeka na rozmowę.

5.1.4 Połączenie konferencyjne

Rozmówcy A i B rozmawiają przez telefon. A chce zaprosić C do rozmowy.

1. A wciska na telefonie analogowym "FLASH" (lub widełki w starszych modelach) aby uzyskać sygnał wybierania.
2. Następnie A wybiera "**23" po czym wprowadza numer rozmówcy C. Zatwierdza "#" lub czeka około 4 sekund. Połączenie między A i C zostało nawiązane.
3. Konferencja rozpocznie się po ponownym naciśnięciu przycisku "FLASH".

5.1.5 Połączenia z VoIP do PSTN (Tylko HT488)

Handy Tone 488 umożliwia nawiązanie połączenia pomiędzy siecią VoIP, a siecią PSTN do której jest podłączony

Po połączeniu z kontem FXO SIP zarejestrowanym w urządzeniu usłyszysz sygnał wybierania numeru. Wprowadź dowolny numer PSTN lub komórkowy, po czym naciśnij # (lub poczekaj 4 sekundy). Połączenie zostanie zrealizowane za pomocą linii PSTN, do której podłączony jest HT488.

Jeżeli nie zostanie wprowadzony żaden numer, urządzenie rozłączy się po upływie 10 sekund.

UWAGA! Istnieje możliwość skonfigurowania urządzenia tak, by automatycznie przekierowywało połączenie na wprowadzony uprzednio numer PSTN lub komórkowy. (pole: Forward to PSTN w konfiguracji przez WWW)

5.1.6 Połączenia z PSTN do VoIP (tylko HT488)

Handy Tone 488 potrafi odebrać nadchodzące połączenie PSTN i umożliwić wykonanie połączenia w sieci VoIP.

Jeżeli nadchodzące przez port PSTN Pass Trough/FXO połączenie nie zostanie odebrane przez urządzenie podłączone do portu FXS, zostanie ono przekierowane do sieci VoIP. (Domyślnie po 4 dzwonekach). Wzdzwaniający się użytkownik usłyszy sygnał wybierania numeru i może dzwonić wykorzystując konto VoIP. Jeżeli nie zostanie wprowadzony żaden numer, urządzenie rozłączy się po upływie 10 sekund.

UWAGA: Istnieje możliwość skonfigurowania urządzenia tak, by automatycznie przekierowywało połączenie na wprowadzony uprzednio numer VoIP. (pole: Forward to VoIP w konfiguracji przez WWW)

5.1.7 Predefiniowane połączenia do PSTN (tylko HT488)

HT488 można skonfigurować tak, by pewne połączenia (np. połączenia alarmowe, lub połączenia lokalne) były domyślnie realizowane przy użyciu sieci PSTN. Aby skorzystać z tej opcji należy wypełnić pola Route to PSTN w konfiguracji przez WWW, podając prefiks lub pełen numer.

5.1.8 Wykonywanie i odbieranie połączeń za pomocą tradycyjnej linii telefonicznej

Jeżeli HT jest podłączony do tradycyjnej linii telefonicznej, możesz zarówno odbierać jak i wykonywać połączenia za jej pomocą.

Gdy nadejdzie tradycyjne połączenie, twój telefon analogowy po prostu zadzwoni.

Aby wykonać telefon za pomocą linii tradycyjnej wybierz “*00” (ten parametr można dowolnie ustawić w konfiguracji przez WWW - opcja PSTN Access Code).

UWAGA: Gdy twój HT jest wyłączony z prądu nie ma potrzeby przełączania się między liniami - jedyną dostępną linią jest linia PSTN.

5.1.9 Obsługa Faksów

Urządzenia Handy Tone obsługują dwa standardy faksów: T.38 (Fax over IP) oraz Fax Pass Through.

Jeżeli usługodawca NIE wspiera protokołu T.38 prosimy użyć trybu Pass Through. W tym celu prosimy ustawić Preferred Codec na PCMU/PCMA.

5.2 Opcje połączeń

*30	Zablokuj wysyłanie swojego ID (na stałe).
*31	Wysyłaj swój ID (na stałe).
*67	Zablokuj wysyłanie swojego ID przy najbliższym połączeniu.
*82	Wyślij swój ID przy najbliższym połączeniu.
*50	Wyłącz opcję "Połączenie oczekujące" (na stałe).
*51	Włącz opcję "Połączenie oczekujące" (na stałe).
*70	Wyłącz opcję "Połączenie oczekujące" przy najbliższym połączeniu.
*71	Włącz opcję "Połączenie oczekujące" przy najbliższym połączeniu.
*72	Włącz przekierowanie połączeń na stałe. Wybierz *72 i po usłyszeniu sygnału wpisz numer do przekierowania, następnie rozłącz się.
*73	Wyłącz przekierowanie połączeń na stałe. Wybierz *73 i po usłyszeniu sygnału rozłącz się.
*90	Włącz przekierowanie połączeń, kiedy numer jest zajęty. Wybierz *90 i po usłyszeniu sygnału wpisz numer do przekierowania, następnie rozłącz się.
*91	Wyłącz przekierowanie połączeń, kiedy numer jest zajęty. Wybierz *91 i po usłyszeniu sygnału rozłącz się.
*92	Włącz przekierowanie połączeń, kiedy numer jest zajęty lub nie odbiera. Wybierz *92 i po usłyszeniu sygnału wpisz numer do przekierowania, następnie rozłącz się.
*93	Włącz przekierowanie połączeń, kiedy numer jest zajęty lub nie odbiera. Wybierz *93 i po usłyszeniu sygnału rozłącz się.
Flash/ widelki	W trakcie rozmowy, po usłyszeniu sygnału połączenia oczekującego naciśnięcie Flash lub wideltek przełącza rozmowę. W przypadku braku sygnału połączenia oczekującego, naciśnięcie Flash lub wideltek pozwala wykonać drugie połączenie w tym samym czasie.

6 KONFIGURACJA

6.1 Przewodnik po menu głosowym

Aby wejść do menu głosowego wciśnij przycisk na obudowie HT486 lub wprowadź "****" po podniesieniu słuchawki.

Po menu poruszaj się przy pomocy 2 cyfrowych numerów menu lub używaj znaku: '*' (działa jak strzałka w dół aktywuje kolejne menu).

'#' przenosi Cię do "MENU" głównego.

'9' działa jak przycisk ENTER i służy do zatwierdzania.

Numery IP podawaj w formacie 12 cyfrowym. Po wprowadzeniu spodziewanej ilości znaków telefon sam zatwierdzi wybór. Tak więc, aby wprowadzić numer IP: 192.16.0.1, musisz wybrać 192016000001.

Menu	Komunikat głosowy	Opcje
01	"DHCP Mode", "Static IP Mode"	Wciśnij '9' by przełączyć się między opcjami.
02	"IP Address " + adres IP	HT486 poda Ci aktualny adres IP (WAN). Jeżeli jesteś w trybie "static IP" (stacyczne IP) wprowadź nowy adres IP w formacie 12 cyfrowym.
03	"Subnet" + adres IP	HT486 poda Ci aktualny adres IP maski podsieci (WAN). Jeżeli jesteś w trybie "static IP" (stacyczne IP) wprowadź nowy adres maski podsieci w formacie 12 cyfrowym.
04	"Gateway " + adres IP	HT486 poda Ci aktualny adres IP Bramki (WAN). Jeżeli jesteś w trybie "static IP" (stacyczne IP) wprowadź nowy adres Bramki w formacie 12 cyfrowym.

Menu	Komunikat głosowy	Opcje
05	"DNS Server " + adres IP	HT486 poda Ci aktualny adres IP DNS (WAN). Jeżeli jesteś w trybie "static IP" (statyczne IP) wprowadź nowy adres DNS w formacie 12 cyfrowym.
06	"TFTP Server " + adres IP	HT486 poda Ci aktualny adres serwera TFTP. Możesz wprowadzić nowy adres IP TFTP w formacie 12 cyfrowym.
47	Patrz rozdział 6.1.1. "Bezpośrednie połączenia VoIP z wykorzystaniem adresu IP"/	
86	"Voice Messages Pending", "No Voice Messages"	Wciśnij "9" by połączyć się z uprzednio skonfigurowanym numerem sekretarki automatycznej.
99	"RESET"	Wciśnij '9' by zresetować HT486. Wprowadź MAC adres by przywrócić ustawienia fabryczne.
	"Invalid Entry"	Nieprawidłowy wybór, HT486 powraca do menu głównego.

UWAGA:

Ponowne wciśnięcie przycisku na obudowie powoduje wejście do opcji "Direct IP Calling" (Bezpośrednie połączenie z innym telefonem VoIP) słyszysz sygnał wybierania numeru.

Nie można skasować wprowadzonej kombinacji znaków. Jeżeli popełnisz błąd, zakończ procedurę po czym wprowadź kombinację ponownie.

6.2 Dioda LED

Dioda czerwona

Wskazuje błędy, np. błąd DHCP, brak połączenia z Internetem lub serwerem usługi.

Dioda zielona

Wskazuje, że urządzenie działa i jest skonfigurowane poprawnie.

Jeżeli zielona dioda:

- Zapala się i gaśnie co 2 sekundy: masz wiadomość na sekretarce
- Zapala się i gaśnie z dużą częstotliwością: nadchodzi połączenie
- Zapala się i gaśnie co sekundę: trwa rozmowa

6.3 Konfiguracja numeru IP (WAN) przez menu głosowe

6.3.1 Tryb DHCP

Postępując wg przewodnika po menu głosowym (7.1) aktywuj tryb DHCP.

6.3.2 Tryb STATIC IP (statyczne IP)

Postępując wg przewodnika po menu głosowym (7.1) aktywuj tryb STATIC IP.

Jeżeli pracujesz w trybie STATIC IP, musisz ręcznie skonfigurować także opcje w menu: 02, 03 i 04.

6.4 Konfiguracja przy użyciu przeglądarki WWW

Dostęp do konfiguracji przez WWW możliwy jest zarówno ze strony sieci lokalnej jak i z Internetu poprzez wpisanie w pasku adresu przeglądarki internetowej numeru IP zewnętrznego (WAN) lub wewnętrznego (LAN). Dostęp z zewnątrz jest domyślnie wyłączony. Aby włączyć tą opcję ustaw opcję "WAN side HTTP access" na "enable" w Konfiguracji przez WWW.

Jak ustalić adres IP urządzenia?

- HT 286/386 - podnieś słuchawkę telefonu podłączonego do urządzenia. Wybierz „****” aby wejść do menu głosowego. Wybierz „02” - urządzenie poda Ci swój adres IP.
- HT 486/488/496 - podłącz komputer do portu LAN (internet musi być podpięty do portu WAN!). Twój komputer powinien pobrać automatycznie adres IP z wbudowanego w urządzenie serwera DHCP (Upewnij się czy opcja „Uzyskaj adres IP automatycznie” w ustawieniach protokołu TCP/IP jest aktywna). Domyślny adres IP urządzenia dla portu LAN to 192.168.2.1

Wpisz adres IP urządzenia w pasku adresu przeglądarki internetowej komputera będącego w tej samej sieci lokalnej. Pamiętaj, iż urządzenia Grandstream przechowują adresy IP w formacie 12 cyfrowym. Tak więc jeżeli Twój Grandstream ma przypisany adres IP: 192.168.002.001 w pasku adresu przeglądarki trzeba koniecznie wpisać adres w skróconej wersji, tj.: 192.168.2.1.

W przeglądarce internetowej wyświetli się następujący monit:



Welcome to Grandstream HandyTone 486

Password

Login

Domyślne hasło fabryczne Użytkownika to "123" lub brak hasła. Hasło Administratora to "admin". Tylko Administrator ma dostęp do zakładki "Advanced Settings".

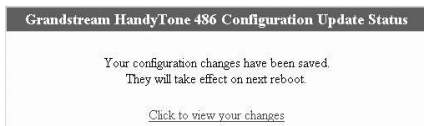
Aby zalogować urządzenie do serwera SIP swojego usługodawcy wystarczy najczęściej wypełnić następujące pola:

- „SIP Server” - wpisz adres serwera SIP
- „SIP User ID” - wpisz nazwę użytkownika SIP
- „Authenticate Password” - wpisz hasło SIP

Aby dowiedzieć się więcej o opcjach dostępnych w konfiguracji przez WWW odwiedź stronę www.grandstream.pl i pobierz aktualną wersję dokumentu "Konfiguracja przez WWW".

6.4.1 Zapisywanie ustawień

Po wprowadzeniu zmian użytkownik musi nacisnąć przycisk "Update" znajdujący się w Menu konfiguracji. Po zatwierdzeniu nowych ustawień wyświetlony zostanie następujący komunikat:



Po wyświetleniu tego komunikatu, użytkownik powinien ponownie uruchomić urządzenie.

6.4.2 Ponowne uruchamianie w trybie zdalnym

Administrator urządzenia może je uruchomić ponownie zdalnie naciskając przycisk "Reboot" w Menu konfiguracji. Wyświetlony zostanie komunikat informujący o uruchamianiu w toku.



Po 30 sekundach można ponownie się zalogować.

6.5 Konfiguracja przez Serwer Centralny

Konfiguracja urządzenia może zostać dokonana przez Serwer Centralny Grandstream.

W momencie uruchamiania, urządzenie przesyła zapytanie HTTP lub TFTP w celu pobrania plików konfiguracyjnych. Są dwa pliki konfiguracyjne. Jeden z nich to plik "cfg.txt", a drugi to "cfg000b82xxxxxx", gdzie "000b82xxxxxx" to MAC adres twojego urządzenia.

Plik konfiguracyjny może być pobrany z serwera przez TFTP lub HTTP. Dostawca usługi lub przedsiębiorstwo zarządzające dużą ilością urządzeń HT może w prosty sposób konfigurować wszystkie swoje urządzenia zdalnie i automatycznie z Serwera Centralnego.

GAPS (Grandstream Automated Provisioning System) używa ulepszonego TFTP lub HTTP i innych protokołów w celu niezależnej komunikacji z każdym urządzeniem w celu aktualizacji oprogramowania, zdalnej konfiguracji, ponownego uruchomienia, itp.

7. AKTUALIZACJA OPROGRAMOWANIA

7.1 Aktualizacja przez HTTP

Aby zaktualizować oprogramowanie urządzenia przez serwer HTTP należy umieścić odpowiedni plik aktualizatora pod wskazanym adresem. Np.:

<http://firmware.mycompany.com:6688/Grandstream/1.0.5.16>

gdzie "firmware.mycompany.com" jest adresem URL, ":6688" to port używany przez urządzenie, a "/Grandstream/1.0.5.16" określa katalog, w którym znajduje się odpowiedni plik aktualizacyjny.

UWAGA: Aby automatyczna aktualizacja była możliwa, opcja "Auto Upgrade" musi być włączona. W dodatku urządzenie będzie sprawdzać dostępność nowego oprogramowania co każde X dni, gdzie X jest wartością ustaloną w polu "Check for new firmware every".

7.2 Aktualizacja przez TFTP

Aktualizacja przez serwer TFTP działa zarówno w trybie Statycznego IP i DHCP używając prywatnego lub publicznego adresu IP. Zaleca się ustawić adres serwera TFTP pod publicznym adresem IP lub w tej samej sieci LAN, w której znajduje się urządzenie.

Są dwa sposoby konfiguracji serwera TFTP dla aktualizacji oprogramowania. W związku z tym, aktualizacja może być dokonywana przy użyciu menu głosowego lub interfejsu www.

Aby skonfigurować serwer TFTP przy użyciu menu głosowego, postępując zgodnie z instrukcją (Rozdział 7.1, opcja 06), należy wpisać adres IP serwera TFTP. Po ponownym uruchomieniu urządzenie zacznie pobierać pliki aktualizacyjne.

Aby skonfigurować serwer TFTP przez interfejs www należy w oknie przeglądarki podać adres IP urządzenia HT. Następnie należy podać hasło administratora (Patrz Rozdział 7.4.3), a następnie podać adres serwera TFTP w odpowiednim polu. Po ponownym uruchomieniu urządzenie zacznie pobierać pliki aktualizacyjne.

Dostępność aktualizacji oprogramowania jest sprawdzana jedynie przy uruchomieniu urządzenia. Jeżeli na serwerze znajduje się odpowiedni plik aktualizacyjny urządzenie podejmie próbę aktualizacji oprogramowania. W czasie aktualizacji dioda na urządzeniu będzie mrugać. Po zakończonej aktualizacji nowe oprogramowanie zostanie zapisane do pamięci podręcznej urządzenia. Jeżeli z jakiegoś powodu (brak odpowiedzi z serwera, brak potrzebnych plików, itp.) aktualizacja się nie powiedzie, urządzenie uruchomi się ponownie i będzie używać dotychczasowej wersji oprogramowania.

W zależności od szybkości połączenia, aktualizacja może trwać od 1 do 2 minut, albo zakończyć się po 20 sekundach, jeżeli serwer TFTP znajduje się wewnątrz sieci LAN, w której znajduje się urządzenie. W miarę możliwości, zaleca się dokonywanie aktualizacji w bezpiecznym środowisku sieci wewnętrznej. Dla użytkowników nie posiadających wewnętrznego serwera TFTP, Grandstream daje możliwość aktualizacji przez publiczny serwer TFTP (NAT-Friendly).

Informacje o numerze IP publicznego serwera TFTP znajdują się w dziale pomocy technicznej na stronie internetowej www.grandstream.pl

8. PRZYWRACANIE USTAWIEŃ FABRYCZNYCH

UWAGA: Przy przywracaniu ustawień fabrycznych urządzenie traci wszystkie dotychczasowe ustawienia użytkownika. Prosimy wydrukować dotychczasowe ustawienia przed przystąpieniem do poniższej operacji.

KROK1: Odszukaj MAC adres urządzenia. Znajduje się on pod spodem urządzenia. Adres zawiera 12 znaków.

KROK2: Zapisz na kartce kodowany adres MAC.
Kodowanie znaków przeprowadza się następująco:

“2” jest pierwszym znakiem klawisza “2”, więc należy wybrać “2”
“A” ” jest drugim znakiem klawisza “2”, więc należy wybrać “22”
“B” ” jest trzecim znakiem klawisza “2”, więc należy wybrać “222”
“C” ” jest czwartym znakiem klawisza “2”, więc należy wybrać “2222”

Np. Adres MAC “000b8200e395” można uzyskać wybierając: “0002228200333395”

KROK3: Wejdź do menu głosowego i wybierz “99”, czyli polecenie RESET.

KROK4: Na telefonie wybierz swój adres MAC. Jeżeli wprowadzony adres jest poprawny urządzenie uruchomi się ponownie i przywróci ustawienia fabryczne.

UWAGA: Pamiętaj, iż po przywróceniu ustawień fabrycznych opcja WAN Side HTTP Access zostanie wyłączona - zarządzanie będzie możliwe jedynie przez port LAN.

